



## Algemene Voorwaarden Oranjestarters BV

### Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - De overeenkomst
- Artikel 5 - Legitimatie
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping
- Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 9 - Annulering cursus of een andere vorm van scholing of educatie
- Artikel 10 - De prijs
- Artikel 11 - Conformiteit, Garantie en Overmacht
- Artikel 12 - Levering en uitvoering
- Artikel 13 - Betaling
- Artikel 14 - Uitval docent
- Artikel 15 - Aansprakelijkheid
- Artikel 16 - Vertrouwelijkheid
- Artikel 17 - Persoonsgegevens
- Artikel 18- Intellectuele eigendomsrechten
- Artikel 19- Klachtenregeling
- Artikel 20 - Geschillen

### Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Klant:** elk bedrijf, elke instelling, of elke particulier die een overeenkomst (op afstand) aangaat met Oranjestarters BV;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de klant of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst (op afstand);

7. **Ondernemer:** de rechtspersoon Oranjestarters BV, handelend onder de naam Het Ambachtshuis Brabant, die producten en/of diensten (op afstand) aan klanten aanbiedt;
8. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
9. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat klant en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

## **Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer**

Oranjestarters BV

Vestigingsadres: Tyssenvoort 5, 5706 KK Helmond

Telefoonnummer: mobiel 06-53144746

E-mailadres: [info@oranjestarters.nl](mailto:info@oranjestarters.nl)

KvK-nummer: 60924160

## **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Oranjestarters BV en op elke tot stand gekomen overeenkomst (op afstand) tussen Oranjestarters BV en de klant.
2. De Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar gesteld op de Website. Op verzoek van de klant zal Oranjestarters BV een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos mailen.
3. Indien de klant zorgt voor de inschrijving van een deelnemer voor een cursus anders dan de klant zelf, zoals inschrijving van een werknemer, dan verplicht de klant zich jegens Oranjestarters BV de Algemene Voorwaarden aan die deelnemer bekend te maken en op te leggen.

## **Artikel 4 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Oranjestarters BV onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Oranjestarters BV is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Oranjestarters BV passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web-omgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal Oranjestarters BV daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Oranjestarters BV kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Oranjestarters BV op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Oranjestarters BV zal bij het product of dienst aan de klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen: het bezoekadres van de vestiging van Oranjestarters BV waar de klant met klachten terecht kan; de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de klant van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht; de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
6. De klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Oranjestarters BV. Oranjestarters BV kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

## **Artikel 5 - Legitimatie**

1. Ieder die een bestelling doet bij Oranjestarters BV, is verplicht tijdens bijeenkomsten georganiseerd door Oranjestarters BV de schriftelijke bevestiging zoals vermeld in artikel 4 lid 2 in combinatie met een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en op verzoek van de docent of een andere functionaris namens Oranjestarters BV, te tonen.

## **Artikel 6 - Herroepingsrecht**

### *Bij levering van producten:*

1. Bij de aankoop van producten heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de klant of een vooraf door de klant aangewezen en aan Oranjestarters BV bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Oranjestarters BV retourneren, conform de door Oranjestarters BV verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

### *Bij levering van diensten (niet zijnde scholing/educatie zoals opgenomen in art.9):*

3. Bij levering van diensten heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste zeven dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
4. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de klant zich richten naar de door Oranjestarters BV bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

## **Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping**

1. Indien de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de klant een bedrag betaald heeft, zal Oranjestarters BV dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

## **Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht**

1. Oranjestarters BV kan het herroepingsrecht van de klant uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 3.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht voor producten:
  - a. die door Oranjestarters BV tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de klant;
  - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
  - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Oranjestarters BV geen invloed heeft;
  - f. voor losse kranten en tijdschriften;
  - g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de klant de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht voor diensten:
  - a. betreffende arrangementskosten scholing/educatie, inhuur van personeel ten behoeve van de klant, logies of vervoer, te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
  - b. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de klant is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken.

## **Artikel 9 – Annulering cursus of een andere vorm van scholing of educatie**

1. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde cursus of een andere vorm van scholing of educatie naar het oordeel van Oranjestarters BV onvoldoende is, is Oranjestarters BV gerechtigd voorafgaande aan de aanvang van de betreffende cursus of andere vorm van scholing of educatie deze (geheel of gedeeltelijk) te annuleren. In dat geval staat het Oranjestarters BV vrij om:
  - a. met de Klant overeen te komen dat de betreffende cursus op een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip zal worden gevolgd dan wel,
  - b. de betreffende cursus te annuleren. Indien Oranjestarters BV de betreffende cursus annuleert, zal Oranjestarters BV het reeds door de Klant betaalde bedrag voor de geannuleerde cursus restitueren, maar is Oranjestarters BV niet gehouden tot vergoeding van eventuele schade of kosten van de Klant in verband met die annulering.
2. Voorafgaand aan de aanvang van een cursus heeft de Klant het recht de betreffende cursus te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Als moment van ontvangst door Oranjestarters BV van de annulering geldt in het geval van (i) een brief: de datum van de poststempel, en (ii) een e-mail: de verzenddatum van de betreffende e-mail. De geplande aanvangsdatum en aanvangstijd van de (verplaatste) cursus geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 9 lid 3.
3. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 9 lid 2 geldt dat Oranjestarters BV gerechtigd is de volgende kosten bij de klant in rekening te brengen:
  - a. bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de cursus: 10% van het cursusgeld;
  - b. bij annulering tussen 14 dagen - tot 7 dagen voor aanvang van de cursus: 25% van het cursusgeld;
  - c. bij annulering tussen 7 dagen - tot 48 uur voor aanvang van de cursus: 50% van het cursusgeld;
  - d. bij annulering korter dan 48 uur voor aanvang van de cursus: het totale cursusgeld.
4. Annulering door de Klant van een In Company/Maatwerk cursus kan uitsluitend plaatsvinden voordat Oranjestarters BV met de uitvoering van die In Company/Maatwerk cursus is begonnen. De annulering van een In-Company/Maatwerk cursus kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst ('handtekening retour') gericht aan Oranjestarters BV. Als moment van ontvangst door Oranjestarters BV van de annulering geldt de datum van de poststempel. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging daarvan door Oranjestarters BV. De geplande aanvangsdatum van de In Company/Maatwerk cursus geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 8 lid 5.
5. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 9 lid 4 geldt dat Oranjestarters BV gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:
  - a. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 20% van de kosten van de In Company/Maatwerk cursus;
  - b. bij annulering tussen twee maanden en 30 dagen voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 25% van de kosten van de In Company/Maatwerk cursus;
  - c. bij annulering tussen 30 dagen en 14 dagen voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 50% van de kosten van de In Company/Maatwerk cursus; en
  - d. bij annulering korter dan 14 dagen voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 100% van de kosten van de In Company/Maatwerk cursus.

## **Artikel 10 - De prijs**

1. De kosten van producten en diensten staan vermeld op de website en in specifieke brochures en offertes. De arrangementskosten maken onlosmakelijk deel uit van de totale kosten van de scholing/educatie.

2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
3. In afwijking van het vorige lid kan Oranjestarters BV producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Oranjestarters BV geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
4. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
5. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Oranjestarters BV dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen;
  - b. de klant de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
6. In elk geval van een overeenkomst waarin sprake is van door de klant te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Oranjestarters BV gerechtigd is om directe, integrale betaling ineens van alle overeengekomen (nog niet betaalde) periodes van de klant te vorderen, in het geval de klant op eigen initiatief stopt met het afnemen van de dienst, c.q. van het product van Oranjestarters BV.
7. Oranjestarters BV zal steeds het toepasselijke Btw-tarief in rekening brengen over de producten of diensten.

#### **Artikel 11 – Conformiteit, Garantie en Overmacht**

1. Oranjestarters BV staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door Oranjestarters BV, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de klant op grond van de overeenkomst tegenover Oranjestarters BV kan doen gelden.
3. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Oranjestarters BV.
4. Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door ontbinding te beëindigen middels een schriftelijke kennisgeving. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen jegens elkaar tot meer verplicht zijn.

#### **Artikel 12 - Levering en uitvoering**

1. Oranjestarters BV zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan Oranjestarters BV kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Oranjestarters BV geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en zonder recht op eventuele schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Oranjestarters BV het bedrag dat de klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Oranjestarters BV zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op

duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Oranjestarters BV.

6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Oranjestarters BV tot het moment van bezorging aan de klant of een vooraf aangewezen en aan Oranjestarters BV bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Alle aan de klant geleverde zaken blijven eigendom van Oranjestarters BV, totdat alle bedragen (inclusief rente en kosten) die de klant verschuldigd is voor de krachtens alle op dat moment lopende overeenkomsten geleverde of te leveren zaken en/of diensten of verrichtte of te verrichten werkzaamheden volledig aan Oranjestarters BV zijn voldaan.

### **Artikel 13 - Betaling**

1. Voorzover niet anders is overeengekomen, dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de klant de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. De Klant dient de volledige kosten van een cursus of andere vorm van scholing of educatie (incl. in-Company/Maatwerk scholing) voorafgaand aan de eerste bijeenkomst te hebben voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Betaling vindt plaats door middel van iDEAL-internetbankieren of een bankoverschrijving op basis van een factuur.
4. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Oranjestarters BV te melden. De klant is gehouden om diens adreswijziging terstond aan Oranjestarters BV te melden.
5. Indien de klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn (volledig) betaalt, zal de klant, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 2 % per maand verschuldigd zijn.
6. Indien de klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Oranjestarters BV gerechtigd de vordering ter incasso uit handen te geven, in welk geval de klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van alle (buiten)gerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins.
7. Ten aanzien van de klant, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf worden de buitengerechtelijke incassokosten gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag, doch minimaal conform het tarief van Rapport Voorwerk II, met een minimum van € 250,00 per zaak.
8. Ten aanzien van de klant, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf worden de buitengerechtelijke incassokosten gesteld op de tarieven conform het bepaalde in de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het daarbij behorende Besluit.
9. De klant heeft geen recht tot verrekening, compensatie, hoe ook genaamd, van diens facturen en/of (beweerdelijke) vorderingen, met de facturen van Oranjestarters BV.

### **Artikel 14 – Uitval docent**

1. Bij ziekte of verhindering van een docent zal Oranjestarters BV – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Oranjestarters BV de klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende cursus of andere vorm van scholing of educatie alsnog zal worden gegeven.
2. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent heeft de klant geen recht op een (schade)vergoeding. Oranjestarters BV zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van cursusdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent.
3. Een klant kan niet kosteloos (a) een cursus of een andere vorm van scholing of educatie annuleren, of (b) de overeenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een docent.

### **Artikel 15 - Aansprakelijkheid**

1. Oranjestarters BV spant zich in om alle te leveren prestaties kwalitatief optimaal te verrichten, zowel inhoudelijk als organisatorisch. Niet uitgesloten kan worden dat desondanks incidenteel foutieve inhoudelijke informatie wordt verstrekt bij een cursus, of een andere vorm van scholing of educatie, hetzij in woord, hetzij in geschrift dat als onderdeel van de activiteit aan de klant wordt verstrekt. Oranjestarters BV sluit iedere aansprakelijkheid hiervoor uit.
2. De klant vrijwaart Oranjestarters BV voor elke aansprakelijkheid die (inclusief kosten van rechtsbijstand) direct of indirect voortvloeien uit schade en/of verlies die medewerkers toebrengen aan de klant en/of derden, mits deze schade en/of verlies niet is veroorzaakt door aantoonbare opzet of grove schuld.
3. De eventueel in verband met aantoonbare opzet of grove nalatigheid door Oranjestarters BV te betalen schadevergoeding is beperkt tot 50% van de op grond van de betreffende overeenkomst door Oranjestarters BV aan de klant gefactureerde bedragen. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens aantoonbare opzet of grove nalatigheid in geen geval meer bedragen dan de prijs bedongen bij de betreffende overeenkomst voor de prestaties van Oranjestarters BV in de periode van zes maanden voorafgaande aan het voorval.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat de klant de schade onverwijld, doch in geen geval later dan één week na het ontstaan daarvan bij aangetekende brief bij Oranjestarters BV heeft gemeld. Bij gebreke daarvan komt elk recht op schadevergoeding te vervallen.
5. De klant vrijwaart Oranjestarters BV voor alle schade die Oranjestarters BV mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, werknemers van de klant daaronder begrepen, die verband houden met de door Oranjestarters BV aan de klant geleverde producten en/of diensten.
6. Het in dit artikel bepaalde, geldt tevens ten behoeve van werknemers van Oranjestarters BV en eventuele derden die Oranjestarters BV bij de levering van producten en/of verlening van diensten inschakelt of laat inschakelen.
7. Het recht op schadevergoeding van de klant, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf uit hoofde van aansprakelijkheid van Oranjestarters BV ter zake van gebreken in geleverde producten en/of verrichte diensten zal vervallen door verloop van één jaar na het tijdstip van (af)levering.
8. De klant, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf vrijwaart Oranjestarters BV tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
9. Nimmer komen voor vergoeding in aanmerking: bedrijfsschade, waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst.
10. De in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid laten dwingendrechtelijke aansprakelijkheid of regresrechten in verband met (consumenten)claims onverlet.

### **Artikel 16 - Vertrouwelijkheid**

1. Oranjestarters BV, zijn personeel en/of voor Oranjestarters BV werkzame personen zullen de door de klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. Oranjestarters BV conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.

### **Artikel 17 - Persoonsgegevens**

1. Oranjestarters BV verwerkt de door de klant verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de privacy policy van Oranjestarters BV.

### **Artikel 18 – Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door Oranjestarters BV, dan wel in opdracht van Oranjestarters BV, verstrekte en samengestelde (cursus)materiaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij Oranjestarters BV . Niets uit

deze uitgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Oranjestarters BV.

#### **Artikel 19 – Klachtenregeling**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij Oranjestarters BV, in elk geval binnen 14 dagen nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd. Het indienen van een klacht laat de nakoming van de betalingsverplichtingen aan Oranjestarters BV onverlet.
2. Bij Oranjestarters BV ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Oranjestarters BV binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### **Artikel 20 - Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen Oranjestarters BV en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De geschillen welke tussen Oranjestarters BV en de klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door Oranjestarters BV met de klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant. Niettemin heeft Oranjestarters BV het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.